

Angebote

Folgende Angebote, bei denen Sie kompetente Unterstützung bei technischen Fragen und Problemen aller Art erhalten. Die Technik-Dienstleistungen reichen von der Software-Einrichtung (Installation und Datenübernahme) sowie Reparatur-Arbeiten (Virenentfernung, Reinigung, Backup).

Computer-Service

Erweiterte Erstinbetriebnahme

CHF 120.00

Sie möchten von Anfang an alle Vorzüge Ihres neuen PCs oder Notebooks geniessen? Ganz unkompliziert geht das mit unserem Erstinbetriebnahme-Service. Wir führen alle erforderlichen Systemaktualisierungen durch, beenden überflüssige Systemdienste und geben Ihnen eine kurze Einführung in die Funktionsweise Ihres neuen Gerätes.

Die Einrichtung eines neuen PCs oder Notebooks kann sehr komplex sein, das spezielles Fachwissen erfordert. Damit Sie sofort und ganz entspannt mit Ihrem neuen Gerät starten können, gibt es den Erweiterte Erstinbetriebnahme-Service von: Falls Sie Ihr neues Gerät bei uns gekauft haben, kümmern wir uns um die individuelle Einrichtung des Rechners. Nach der Aktivierung des entsprechenden Betriebssystems und der Durchführung aller wichtigen Updates, konfigurieren wir Ihren Rechner mit Ihnen zusammen nach Ihren Wünschen und geben Ihnen eine Einweisung in die Funktionsweise des Gerätes.

- Aktivierung des Betriebssystems
- Fertigstellung der Windows-Installation
- Durchführung aller erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen
- Einrichtung Benutzerkonto
- Auf Wunsch Einrichtung Freeware wie Adobe Reader, VLC Media Player etc.
- Basis-Einweisung in die Funktionsweise des Gerätes

Datenübernahme

CHF 80.00

Die Übernahme bestehender Daten auf ein anderes Gerät ist eine zeitraubende Arbeit, bei der einiges schiefgehen kann. Damit Sie sich darüber keine Gedanken mehr machen müssen, nehmen wir Ihnen diese Arbeit gerne ab.

Sie haben einen neuen PC oder ein neues Notebook und möchten Daten von Ihrem Alt- auf Ihr Neugerät so übertragen, dass diese nicht nur vollständig sind, sondern Sie auch sofort darauf zugreifen können? Möglichkeiten der Datenübertragung gibt es viele, doch die richtige Wahl fällt nicht immer leicht. Manuelles Kopieren von Daten ist zeitaufwändig und mühsam, ausserdem werden einzelne Dateien leicht übersehen. Die Einrichtung und Nutzung lokaler Netzwerke oder Online-Clouds erfordert Fachwissen und ist nicht für Jedermann geeignet. Bei

der Datenübernahme mit Hilfe von externen Festplatten oder USB-Datenträgern stellt sich die Frage nach dem richtigen Produkt. Damit bei Ihrer Datenübertragung nichts schiefgeht, gibt es unseren individuellen Datenübernahme-Service für Sie. Unsere Techniker übertragen für Sie Daten von bis zu 1TB auf Ihr neues Gerät. Dank unserem Datenübernahme-Service werden alle ausgewählten Ordner, Dateien und System-Einstellungen sicher, unverändert und vollständig übernommen, sodass Sie diese sofort und wie gewohnt nutzen können.

Basis-Paket (CHF 80.-)

- Der Ordner „Eigene Dateien“ wird von Ihrem Alt- auf Ihr Neugerät übernommen
- Es werden Datenmengen bis zu 1TB auf Ihr Neugerät übertragen
- Jedes weitere TB 49.-
- Bei beschädigter Festplatte wird der Aufwand mit CHF 120.- pro Stunde abgerechnet

Plus-Paket (CHF 160.-)

- Der Ordner „Eigene Dateien“ wird von Ihrem Alt- auf Ihr Neugerät übernommen
- Es werden Datenmengen bis zu 2TB auf Ihr Neugerät übertragen
- Jedes weitere TB 49.-
- Bei beschädigter Festplatte wird der Aufwand mit CHF 120.- pro Stunde abgerechnet.

Windows Upgrade und Sicherheitslücken schliessen CHF 120.00

Durch die Installation einer aktuellen Windows-Version werden Sicherheitsrisiken, die durch fehlenden Support entstehen, eliminiert. Zusätzlich zur Installation eines neuen Betriebssystems optimieren wir Ihre Systemeinstellungen, installieren alle erforderlichen Treiber, aktivieren das neue System, passen die Festplatten-Partitionierung individuell an und überprüfen abschliessend noch einmal die Funktionsweise des gesamten Systems.

Die Installation eines neuen Betriebssystems setzt eine ausreichende Leistungsfähigkeit Ihres Systems voraus. (Die Kosten für ein neues Betriebssystem sind nicht im Preis enthalten).

- Installation eines neuen Betriebssystems
- Optimierung der Systemeinstellungen
- Installation aller erforderlichen Treiber
- Aktualisierung von Windows und Aktivierung des Systems
- Anpassung der Festplatten-Partitionierung
- Finale Prüfung des Systems
- Preis exklusive Betriebssystem

Konfiguration E-Mail-Konto CHF 40.00

Sie wünschen sich ein E-Mail-Konto direkt auf Ihrem PC oder Notebook? Wir sorgen dafür, dass Sie Ihre E-Mails von verschiedenen E-Mail-Konten unmittelbar auf Ihrem Gerät empfangen, speichern und beantworten können.

Sie haben mehrere E-Mail-Accounts, berufliche und private E-Mail-Adressen und möchten diese ganz bequem direkt von Ihrem PC oder Notebook abrufen und versenden? Wir sorgen

für die professionelle Konfiguration und Einrichtung Ihres E-Mail-Kontos auf Ihrem gewünschten Gerät und unterstützen Sie bei der Verwaltung und Nutzung Ihres E-Mail-Kontos. Wir richten Ihnen bis zu drei vorhandene E-Mail-Accounts auf Ihrem Gerät ein. Wir nehmen alle erforderlichen Einstellungen vor, erfassen die korrekten Serverdaten und den Absendernamen, erstellen Ihnen Ihre persönliche E-Mail-Signatur und erklären Ihnen die Nutzung und Funktionsweise des E-Mail-Programms. Auf Wunsch richten wir Ihnen auch noch einen neuen E-Mail-Account bei einem Anbieter Ihrer Wahl ein (gegen Aufpreis).

- Einrichtung eines E-Mail-Kontos auf Ihrem Gerät
- Anbindung des eingerichteten Zielgerätes an Ihren Internet E-Mail-Provider
- Auf Wunsch: Installation eines E-Mail-Programmes sowie Einweisung in die Nutzung des E-Mail-Programmes
- Optional: Einrichtung eines neuen E-Mail-Kontos bei einem Provider Ihrer Wahl (gegen Aufpreis)
- Bei bestehenden Konten muss die Angabe von E-Mail-Adresse und Passwort vorhanden sein

Virenschutz installieren

CHF 40.00

Schützen Sie Ihren Rechner vor Viren, Würmern und anderen Gefahren. Wir sorgen durch die Installation eines Virenschutz-Programmes für den optimalen Schutz Ihres Gerätes.

Zuhause besitzen wir meist ein Notebook oder einen fest installierten PC, auf dem alle wichtigen digitalen Dokumente und Zugangsdaten (z.B. zum E-Mail-Konto, zum Online-Banking-Account oder zu Social-Media-Plattformen) gespeichert sind. Über offene WLAN-Verbindungen, bestimmte Download-Links oder infizierte Spam-Mails können Viren, Trojaner und andere Schadsoftware auf Ihr Gerät gelangen und so auch weiter verbundene Geräte im Netzwerk infizieren. Kriminelle nutzen bestehende Sicherheitslücken aus, um zum Beispiel Ihre Daten abzufangen und Passwörter auszuspähen. Durch die Installation einer aktuellen Virenschutz-Software schützen wir Ihre Daten vor Spy- und Schadsoftware. Das Virenschutz-Programm scannt bereits installierte Programme auf Unregelmässigkeiten und warnt Sie in sicherheitskritischen Fällen. Bei neuen Downloads und Installationen wird die Software direkt auf Sicherheitslücken getestet und im Zweifelsfall gar nicht erst installiert.

Unser Service umfasst die Installation des Virenschutz-Programmes, sowie das erste Update und die Konfiguration der Software. Abschliessend überprüfen wir, ob Software und Gerät optimal aufeinander abgestimmt sind.

- Installation eines Virenschutz-Programmes
- Durchführung des ersten Updates und Konfiguration der Software
- Prüfung auf volle Funktionsfähigkeit
- Preis exklusive Software

MS-Office Installation

CHF 80.00

Sie haben ein neues Office-Paket und benötigen Hilfe bei der Installation? Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert!

Erstellen und teilen Sie professionell aussehende Dokumente, analysieren und präsentieren Sie Daten, und verwalten Sie mühelos Ihre Notizen, Ihre E-Mails, oder Ihren Kalender. MS-Office eröffnet Ihnen diese und noch viele weitere Möglichkeiten. Wir unterstützen Sie bei der Installation des Programmes, führen alle notwendigen Updates und Konto-Einrichtungen durch und stellen sicher, dass alles reibungslos funktioniert.

- Installation von Microsoft Office
- Einrichtung MS-Konto (neu oder bestehend)
- Ausführung aller relevanten Office-Updates
- Einrichtung Outlook mit einem E-Mail-Konto
- Einrichtung OneDrive

Online-Banking einrichten

CHF 45.00

Sie möchten die Vorzüge von Online-Banking nutzen, haben aber Schwierigkeiten bei der Einrichtung? Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert!

Sie sind es leid, immer wieder wegen jeder Überweisung in die Bankfiliale zu gehen und möchten die Vorteile des Online-Bankings nutzen? Damit Ihre Online-Verbindung zur Bank auch 100%ig sicher ist, richten unsere Spezialisten Ihnen zunächst Ihre Online-Banking-Verbindung ein und stellen anschliessend sicher, dass alles einwandfrei funktioniert.

- Einrichtung und Funktions-Sicherstellung des Online-Banking

Drucker-Einrichtung privat

CHF 40.00

Wir schliessen Ihren privaten USB- oder Multifunktionsdrucker an Ihren PC oder Ihr Notebook an, installieren alle notwendigen Treiber und Programme und richten das Gerät für Sie ein. So ist alles schnell einsatzbereit!

Beim Einrichten eines Druckers können sich unterschiedliche Fehler einschleichen, die später zu Problemen führen und die optimale Nutzung des Druckers einschränken. Insbesondere dann, wenn ein Drucker an mehrere PCs bzw. Notebooks angeschlossen ist oder innerhalb eines Netzwerkes verwendet wird, erhöht sich die Anzahl potentieller Fehlerquellen. Wir richten Ihnen Ihren Drucker fachgerecht und unkompliziert ein. Wir schliessen den Drucker an Ihren Rechner an, installieren alle benötigten Programme, konfigurieren alle entsprechenden Einstellungen und richten den Drucker vollständig ein. Am Ende führen wir noch einen Funktionstest und einen Probedruck durch.

- Anschluss und Einrichtung Ihres Druckers in einer Filiale
- Installation von Treibern und Programmen
- Überprüfung auf volle Funktionsfähigkeit
- Gilt für privatgenutzte Drucker

Datenübernahme in die Cloud

CHF 80.00

Datenübernahme von vorhandenen Daten (z.B. Datensicherung) von einer externen HDD in die Cloud

Einspielen der Daten in vorhandene Cloud (OneDrive, GoogleDrive, Dropbox, iCloud) Angebot gilt pro 1 TB Datenvolumen

Datenübernahme in die Cloud (CD/DVD)

CHF 11.00

Datenübernahme von vorhandenen Daten (z.B. Datensicherung, Fotos, Musik) von einer CD / DVD in die Cloud

- Einspielen der Daten via CD/DVD Laufwerk in vorhandene Cloud (OneDrive, GoogleDrive, Dropbox, iCloud)
- Angebot gilt pro CD / DVD

Personalisierte Einrichtung

CHF 110.00

Einrichtung einer eigenen Verzeichnis Struktur = Gemeinsame Einrichtung

- von bis zu 20 Verzeichnissen für Ihre Datei
- einer selektiven Synchronisierung zur Entlastung Ihres lokalen Speicherbedarfs

Einführung in die Benutzung und die Nutzungsmöglichkeiten

Persönliche Windows Einführung

CHF 119.00

Windows aus dem Hause Microsoft ist eines der bekanntesten und verbreitetsten Betriebssysteme der Welt. Ein Betriebssystem ist quasi die Grundsoftware eines jeden Rechners, ohne das sich ein Computer nicht nutzen lässt. Das Betriebssystem hilft Ihnen also, Ihr elektronisches Gerät so zu bedienen, wie Sie es möchten.

Wir geben Ihnen eine Einführung in das Windows-Betriebssystem. Auf Wunsch richten wir Ihren Desktop nach Ihren Anforderungen ein und erstellen Ihnen eine Favoritenliste. Im Anschluss klären wir alle offenen Fragen bezüglich der Windows-Bedienung.

- Einführung ins Windows-Betriebssystem
- Desktop-Anpassung auf Kundenwunsch
- Favoritenliste erstellen
- Offene Fragen bezüglich Windows-Bedienung klären

Erweiterte Erstinbetriebnahme Mobile/Tablet

CHF 105.00

Sie möchten von Anfang an alle Vorzüge Ihres neuen Smartphones oder Tablets geniessen? Ganz unkompliziert geht das mit unserem Erstinbetriebnahme-Service: Wir kümmern uns um die erste Einrichtung Ihres neuen Gerätes, damit Sie direkt sorgenfrei starten können.

Wir erstellen Ihnen Ihr persönliches Google-Konto oder Ihre persönliche Apple-ID unter Berücksichtigung Ihrer Konfigurationswünsche. Ihre Zugangsdaten übergeben wir Ihnen je nach Wunsch digital oder in Papierform. Im Anschluss führen wir alle erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen durch.

- Erstellung eines Google-Kontos oder einer Apple-ID
- Die Zugangsdaten werden digital oder in Papierform übergeben
- Durchführung aller erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen

Datenübernahme Mobile/Tablet

CHF 90.00

Die Übernahme bestehender Daten auf ein anderes Gerät ist eine zeitraubende Arbeit, bei der einiges schiefgehen kann. Damit Sie sich darüber keine Gedanken mehr machen müssen, nehmen wir Ihnen diese Arbeit gerne ab.

Sie wünschen sich, dass alle Ihre Daten, die Kontakte, Fotos, Filme und Musik vom alten Smartphone oder Tablet auf Ihr neues Gerät übernommen werden?

Wir übertragen alle Ihre gewünschten Daten professionell und sicher von Ihrem alten auf Ihr neues Gerät, sodass sie dieses sofort und wie gewohnt nutzen können.

Eine Datenübernahme ist möglich von Android- zu Android-Geräten, von Apple- zu Apple-Geräten, von Android- zu Apple-Geräten und von Apple- zu Android-Geräten.

- Ihre Daten (Fotos, Video, Kontakte, Musik) werden vom Altgerät auf Ihr Neugerät übernommen
- Falls kompatibel werden die Programme auch übernommen

Google Konto / Apple ID erstellen Mobile/Tablet

CHF 90.00

Damit Sie Apps auf Ihr Smartphone oder Tablet laden, Musik hören oder Ihre Daten in der Cloud sichern können, brauchen Sie ein Konto, das Ihre Daten bei Google oder Apple hinterlegt.

Wir erstellen Ihnen Ihr persönliches Google-Konto oder Ihre persönliche Apple-ID unter Berücksichtigung Ihrer Konfigurationswünsche. Ihre Zugangsdaten übergeben wir Ihnen je nach Wunsch digital oder in Papierform.

- Erstellung eines Google-Kontos oder einer Apple-ID
- Die Zugangsdaten werden digital oder in Papierform übergeben

Software aktualisieren Mobile/Tablet

CHF 80.00

Updates und Systemaktualisierungen tragen dazu bei, Sicherheitslücken zu schliessen und Fehler in Apps oder Betriebssystemen zu entfernen.

Veraltete Betriebssysteme sind eine grosse Sicherheitslücke. Nur wer sein Smartphone oder Tablet auf dem aktuellen Stand hält, ist bestmöglich gegen Angriffe geschützt.

Wir führen alle für Ihr Gerät erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen durch, damit Sie Ihr Gerät wieder sicher und sorgenfrei nutzen können.

- Durchführung aller erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen